

Privacy statement huurders/gebruikers (hoe wordt omgegaan met uw persoonsgegevens?)

Bent u een (toekomstige) huurder/gebruiker van een woning, winkelruimte of bedrijfsruimte van Altera Vastgoed N.V.? Dan is dit privacy statement voor u van belang, omdat wij uw persoonsgegevens verwerken. In dit privacy statement wordt uitgelegd dat uw persoonsgegevens in goede handen zijn en wat uw rechten zijn.

Website Altera Vastgoed N.V.

Altera Vastgoed N.V. respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website. Persoonsgegevens die u via het contactformulier van deze website achterlaat, worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te beantwoorden en/of om aan uw verzoek te voldoen. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Cookies

De Altera Vastgoed N.V. website maakt gebruik van cookies. De cookies op deze website worden gebruikt voor het onthouden van de taaloptie NL/ENG indien u de volgende keer de website bezoekt en als herinnering dat u de website eerder heeft bezocht.

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Altera Vastgoed N.V. is eigenaar/verhuurder van vastgoed en daarmee verwerkingsverantwoordelijke indien wij persoonsgegevens van u als huurder/gebruiker verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de totstandkoming en uitvoering van uw huurovereenkomst maakt Altera Vastgoed N.V. gebruik van vastgoedmanagers en makelaars. Vastgoedmanagers zijn verwerkers voor Altera Vastgoed N.V., omdat zij voor de totstandkoming en uitvoering van uw (huur)overeenkomst uw persoonsgegevens verwerken. In uw (huur)overeenkomst kunt u nalezen wie de vastgoedmanager is.

Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de (mogelijke) totstandkoming en uitvoering van de (huur)overeenkomst tussen u (huurder/gebruiker) en Altera Vastgoed N.V. (verhuurder/eigenaar van het vastgoed). De wettelijke verwerkingsgrondslag van uw persoonsgegevens is meestal de (mogelijke) totstandkoming en uitvoering van een (huur)overeenkomst. Andere wettelijke grondslagen waarop het mogelijk is om uw persoonsgegevens te verwerken zijn uw toestemming en het gerechtvaardigd belang.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De volgende persoonsgegevens kunnen bij de (mogelijke) totstandkoming en uitvoering van een (huur)overeenkomst en/of haar verwerkers worden verwerkt.

Bent u (potentiële) huurder van een woning? Dan worden uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kopie identiteitsbewijs (zonder Burgerservicenummer en pasfoto), IBAN, gezinssamenstelling, (indien van toepassing uw beroep) en inkomensgegevens verwerkt. Uw

AlterA

inkomensgegevens zijn van belang voor de beoordeling of u als huurder voldoet aan de gestelde inkomenseisen om te kunnen huren bij Altera Vastgoed N.V.

Bent u (potentiële) huurder/gebruiker van een winkelruimte of bedrijfsruimte? Dan worden de namen van de bestuurders/gevolmachtigden, kopie identiteitsbewijs bestuurders/gevolmachtigden (zonder Burgerservicenummer en zonder pasfoto), IBAN, bedrijfsinformatie verwerkt. Ook informatie uit externe gegevensbronnen kunnen worden geraadpleegd, zoals uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en/of van een kredietwaardigheidsonderzoekbureau.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden gebruikt voor statistisch onderzoek, zodat wij onze vastgoed portefeuilles kunnen blijven optimaliseren.

Met welke partijen delen wij uw gegevens?

Het kan voorkomen dat uw persoonsgegevens ten behoeve van de totstandkoming of uitvoering van de (huur)overeenkomst worden gedeeld met andere partijen (naast verwerkers van Altera Vastgoed N.V.) en uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een onderhoudspartij en/of overheidsinstellingen.

Beveiliging persoonsgegevens

AlterA Vastgoed N.V. vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens worden beschermd en leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming na. AlterA Vastgoed N.V. treft passende beveiligings- en organisatorische maatregelen, zodat uw persoonsgegevens veilig en op de juiste wijze worden verwerkt. Denk hierbij aan permanente training van medewerkers, gedragscodes voor medewerkers, beperking van de toegang tot de persoonsgegevens, beveiliging van de IT-systemen en tal van organisatorische maatregelen zodat misbruik van uw persoonsgegevens wordt voorkomen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In sommige gevallen bepaalt de wet hoelang de persoonsgegevens bewaard moeten blijven. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoelang wij gegevens bewaren.

Bent u huurder van een woning? Uw persoonsgegevens worden niet langer dan twee jaar na het einde van de huurovereenkomst met Altera Vastgoed N.V. bewaard, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het langer bewaard moet blijven.

Bent u huurder/gebruiker van een winkelruimte of bedrijfsruimte?

De persoonsgegevens van uw bestuurders of gevolmachtigden worden niet langer dan zeven jaar na het einde van de (huur)overeenkomst bewaard.

Is geen (huur)overeenkomst tussen u en Altera Vastgoed N.V. tot stand gekomen, dan worden uw persoonsgegevens binnen vier weken na het einde van het verhuurproces vernietigd, tenzij u schriftelijk (per mail volstaat) heeft aangegeven dat uw persoonsgegevens voor een jaar mogen worden bewaard.

Rechten huurders/gebruikers

AlterA

Indien Altera Vastgoed N.V. of haar verwerkers persoonsgegevens van u verwerken, dan heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage. Dat is het recht van huurders/gebruikers om de persoonsgegevens die door Altera Vastgoed N.V. worden verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Dit is het recht van huurders/gebruikers om de persoonsgegevens die door Altera Vastgoed N.V. worden verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking. Dit is het recht van huurders/gebruikers om minder gegevens door Altera Vastgoed N.V. te laten verwerken.
- Het recht op dataportabiliteit. Dit is het recht van huurders/gebruikers om persoonsgegevens die Altera Vastgoed N.V. heeft verwerkt over te dragen aan een andere verhuurder en/of andere partij.
- Het recht op vergetelheid. Dit is het recht van huurders/gebruikers om door Altera Vastgoed N.V. 'vergeten' te worden.

Verzoek van uw rechten indienen

Een verzoek tot inzage, rectificatie en aanvulling, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en vergetelheid kun u per email richten aan FG@alteravastgoed.nl of per post aan Altera Vastgoed N.V., t.a.v. de Functionaris voor de Gegevensbescherming, Postbus 9220, 1180 ME Amstelveen. Graag ontvangen wij hierbij een kopie van uw paspoort of identiteitskaart (let erop dat u uw Burgerservicenummer en foto onleesbaar maakt), zodat u zich kunt identificeren voordat wij aan uw verzoek kunnen voldoen.

Uw verzoek wordt binnen een maand, nadat uw verzoek door Altera Vastgoed N.V. is ontvangen, beantwoord. Uitsluitend indien er bijzondere omstandigheden zijn dan kan uw verzoek binnen drie maanden nadat u uw verzoek heeft gedaan worden beantwoord. Indien van deze verlenging gebruik wordt gemaakt, dan verneemt u dit binnen een maand nadat uw verzoek door Altera Vastgoed N.V. is ontvangen.

Functionaris voor de gegevensbescherming

AlterA Vastgoed N.V. heeft een functionaris voor de gegevensbescherming die erop toeziet dat persoonsgegevens van huurders op de juiste wijze worden verwerkt. Indien u een vraag, tip of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Altera Vastgoed N.V. en/of van een van haar verwerkers, dan kunt u uw vraag, tip of klacht per mail richten aan FG@alteravastgoed.nl of per post aan Altera Vastgoed N.V. t.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming, Postbus 9220, 1180 ME Amstelveen.

Indien wij gezamenlijk geen oplossing voor uw vraag of klacht vinden, dan kunt u zich te allen tijde richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag of via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Privacy statement versie mei 2018



Dit privacy statement kan door Altera Vastgoed N.V. te allen tijde worden aangepast. U kunt de meest recente versie altijd op onze website vinden. De laatste versie dateert van mei 2018.